

HIIU VALLA RAHULOLUKÜSITLUSED 2016 SÜGIS

Teema: vallaelanike tagasiside avalike teenuste kohta

Küsitluse periood: 4. - 10. november 2016

Keskkond: Google Forms

Levitamine: sotsiaalmeedia ja valla koduleht www.hiiuvald.ee

KÜSITLUSE SISU

Lugupeetud Hiiu valla elanikud!

Palume Teie arvamust Hiiu valla hallatavate asutuste poolt pakutavate teenuste kvaliteedi ja kättesaadavuse osas. Teie tagasiside on sisendiks Hiiu Vallavolikogule ühinemisläbirääkimistel, kuidas tulevases omavalitsuses korraldada avalike teenuste pakkumist.

Vastamise tähtaeg on 8. novembri südaöö.

Teie arvamus on meile oluline!

Reili Rand

Hiiu vallavanem

reili@hiiuvald.ee

- 1. Palun märkige ära kõik tegevuskohad, kust avalikku teenust kasutate*
- 2. Mida peate asutuse tugevuseks?*
- 3. Kus me peaksime end parandama?*
- 4. Kuivõrd on asutuse poolt pakutav teenus praegu teile kättesaadav? (1 – pole üldse 5 – täiesti kättesaadav). Palun kommenteerige.*
- 5. Kuivõrd on teil endal võimalik asutuse töö paremasse korraldamisse ettepanekuid teha? (1 – ei ole võimalik 5- täiesti võimalik). Palun kommenteerige*

KOKKUVÖTE TULEMUSTEST

Vastuste arv tegevuspiirkonniti:

- 1) Hiiu Valla Raamatukogu (Kärdla 18; Kõrgessaare 16; Lauka 2; Kõpu 0)
- 2) Hiiu Valla Lasteaed (Vigri maja 16; Kalda maja 17)
- 3) Hiiu Valla Kultuuri- ja Vaba Aja Keskus (Kärdla 20; Kõrgessaare 9)
- 4) Kärdla Põhikool (Kärdla 17; Kõpu 1)
- 5) Rudolf Tobiase nim Kärdla Muusikakool (15)
- 6) Lauka Põhikool (10)
- 7) Hiiu Valla Sotsiaalkeskus (Lastekeskus 4; Tegevustuba 6; Kõrgessaare Päevakeskus 4)
- 8) Kärdla Turg (10)
- 9) Hiiumaa Noorsootöö Keskus (Kärdla noortemaja 5; Kõrgessaare noortemaja 2; Nõustamisteenistus Kärdlas 5)

Kokku 160 vastust

Hiiu Valla Raamatukogu tugevusteks on küsitlusele vastanute hinnangul meeldiv õhkkond, abivalmid töötajad, piisav raamatute valik ning sündmused, mis toovad erinevas vanuses inimesed kokku. Tulevikus tuleks parandada teenuse kättesaadavust eakatele ja liikumispuudega inimestele, täiendada raamatukogu kaasaegse kirjandusega ja veelgi enam kaasata õpilasi tegevustesse. Ühendasutuses struktuurimuudatuste vajadust ei nähtud. Pigem soovitakse, et haruraamatukogudel oleks suurem otsustusõigus enda piirkonna eelarve üle.

Hiiu Valla Lasteaias töötavad küsitluse tagasiside põhjal professionaalsed, pühendunud ja sõbralikud õpetajad. Lasteasutusel on tugevad traditsioonid ja mitmekesine huvitegevus (eraldi rõhutati ujumistunde). Vigri maja tugevustena toodi veel eraldi välja hubane ja väike maja, valgusküllased ruumid ja korras õueala, isiklik suhe laste ja õpetajate vahel ning pikaajalise kogemusega juht. Teenuse parandamisele aitaks kaasa Vigri majas kolmanda rühma avamine, bussi taastamine Kärddlast käivatele lastele ning soovitus olla lastega rohkem õues. Kalda majas nähakse avatust erinevatele pedagoogikatele, kiidetakse erivajaduste varajast märkamist ning nendega tegelemist. Kärddla õuealast toodi eraldi välja veel kunstmuruväljak. Kalda majale oodatakse remonti ning juhtimises soovitakse näha suuremat kliendisõbralikkust. Edaspidi võiks valla lasteaiakohtade jagamine ja rühmade komplekteerimine olla läbipaistvam. Osad näevad vajadust muuta ühendasutuse struktuuri - jätkata kahe eraldiseisva lasteaiaga.

Hiiu Valla Kultuuri ja Vaba Aja Keskus on vastajate sõnul tuntud rikkaliku huvitegevuse ning sõbralike ringijuhitud poolest. Kõrgesaaare VAKis on toimiv ringi- ja sporditegevus ning erinevad huvirühmad saavad kokku. Kärddlas on suhteliselt heas korras sammas- ja suur saal ning tugevuseks on järjepidev näituste korraldamine. Tulevikus soovitakse rohkem teatrietendusi ja samal ajal toimivat kohvikut, varasemat reklaami sündmustele ja transpordi korraldamist, et kõik soovijad saaksid üritustel osaleda. Ruumid vajavad kaasajastamist, ühendasutuse nimi lihtsustamist ja bürokraatia vähendamist. Muudatusettepanekutes nähti võimalust Kõrgesaaare tegevused viia vahel VAKist välja ja teha selles koostööd külaseltsidega. Ühendasutuse praegune juhtimine on osade hinnangul segane ning seetõttu võiks sporditegevuse viia Hiiumaa Spordikooli alla.

Kärddla Põhikooli tugevuseks peetakse hariduse andmise pikka kogemust, häid õpetajaid ning olemasolevaid tugisüsteeme, sh Kõpu õppekoha töö HEV lastega. Tulevikus oodatakse Kärddla Põhikoolilt innovaatilisust ja noortepärasemaks muutumist, rohkem elulisemat õpet, väikeklasse erivajadustega lastele ning tegelemist andekatega. Lisaks füüsilise õppekeskkonna parandamisele tuleb tegeleda suhetega, sh koolikiusamise teemaga. Väljakutseks on kogukonna kaasamine koolielu arendamisse.

Kärddla muusikakooli hinnatakse kõrgelt just seetõttu, et sealt saab edasi minna õppima professionaalseks muusikuks. Õpetajad on pühendunud, erialade valik lai ning võimalus õppida ka täiskasvanutel. Tunnustust pälvisid muusikalised üritused vallarahvale ja õpilasõhitud korraldamine. Tulevikus vajatakse uusi ja motiveeritud õpetajaid ning õpilasi, ruumiliste võimaluste parandamist, rohkemate erialade sisse toomist ning koostöö tugevdamist muusikakooli kollektiivi sees. Juhtimine võiks vastajate hinnangul jääda samaks ka tulevikus.

Lauka Põhikooli iseloomustab sõbralik koolipere, individuaalne lähenemine õppetöös, aktiivne õpilasesindus, ilus koolimaja ning koostöö kogukonnaga. Tugevuseks on veel loodussuund, varajane arvutiõpe ja liitumine ettevõtliku kooli programmidega. Ettepanek on jätkuvalt tegeleda tugisüsteemide arendamisega, infovahetuse tõhustamisega ning transpordiloohistika korraldamisega, et tõsta huvihariduse ja -tegevuse kättesaadavust. Valla mõlema kooli puhul hinnatakse iseseisvust – et mõlemale põhikoolile jääks eraldi juht.

Küsitlusele vastanute seas oli kõige kõrgem rahulolu **Hiiu Valla Sotsiaalkeskusele**, kus toodi välja nii professionaalne juht kui pädevad ning sõbralikud töötajad. Esitatud parandusettepanekud ei eelda olemasoleva süsteemi muutmist, vaid on pigem toetavad tegevused. Suurim muudatus nendest oli uue hoone rajamine sotsiaalkeskusele.

Kärddla Turgu hinnatakse eelkõige toredate müüjate ja tubli turujuhataja poolest ning oodatakse selle piirkonna arendamist, atraktiivsemaks ja mitmekülgsemaks muutmist. Näiteks võimalus

siseruumides kaubelda ja rajada turu lähedale laste mänguplats. Lisaks ei olnud kõigile vastajatele teada, et turg on valla hallatav asutus.

Hiiumaa Noorsootöö Keskuse tugevuseks pidasid vastajad mitmekülgseid teenuseid – tegevusi ja pühendunud töötajaid. Tulevikus oodatakse noorsootöös erinevate tegevuste jätkumist ja paindlikke lahtioleku aegasid. Ettepanekut ühendasutust osadeks jagada ei tehtud, küll aga soovitati pakutavaid teenuseid kirjeldada selgemalt ja lihtsamate sõnadega.

VÄLJAVÕTE TULEMUSTEST

1. Hiiu Valla Raamatukogu (näited vastustest)

Tugevused:

- abivalmis töötajad
- päris hea raamatute valik ja interneti kasutamise võimalus
- meeldiv õhkkond majas
- hea asukoht ja avatud sobivatel aegadel
- lihtne pikendada tähtaegu, meeldetuletused e-mailile
- kohtumisõhtud, huvitavad väljapanekud, näitused
- kogukonna kooskäimise koht, erinevad põlvkonnad
- toetav õppimises ja enesearendamises
- üks raamatukogu koos oma harudega

Parendusettepanekud:

- tellida uusi raamatuid, sh kaasaegsete autorite luulekogusid
- nädal raamatu ootamist, kui on Hiiumaalt teisest raamatukogust, on liialt palju
- et saaks ka laupäeval raamatukokku Kõrgessaares
- et info liiguks ja mitte ainult netis
- korraldada huvitavaid üritusi, nt „huvitavate asjade müük”
- Kärddlas on teisele korrusele eakatel raske minna, probleem liikumispuudega inimestele
- rohkem kutsuma klasse ja õpilasi külla, teha viktoriine erinevatele vanustele
- paremaid tingimusi arvutiga ja raamatutega töötamiseks, privaatsem aj vaikssem saal
- igal allüksusel võiks olla mingi aastaelarve, millega sealne juht võiks arvestada

Teenus on kättesaadav ligi 95% vastanutest

- raamatuid saab endale sobival ajal tagastada postkasti
- raamatud tuuakse koju kätte, kui ise järele minna ei saa
- avatud + e-keskkond
- saab kasutada erinevaid teeninduspunkte
- Hiiu valla raamatukoguga väga rahul

Ettepanekuid asutuse töösse saavad teha ligi 50%

- pole seda võimalust kasutanud
- asutuse juhile
- vallavalitsusele
- otsesuhtlus kohapeal
- lugejate ettepanekuid kuulatakse ja enamasti arvestatakse
- vahel öeldakse, et raha ei ole uute raamatute jaoks

2. Hiiu Valla Lasteaed (näited vastustest, V – Vigri maja ja K – Kalda maja)

Tugevused:

- professionaalne, sõbralik, kokkuhoidev, pühendunud ja koolitatud meeskond (V, K)
- väga tublid ja vahvad kastavajad (V, K)
- pikaajaline kogemus ja läbimõeldud juhtimine (V)
- mitmekesine huvitegevus lastele ja eraldi ujumistunnid (V, K)
- Tervist Edendava Lasteaia staatus, Kiusamisvaba lasteaed (V, K)
- koostöö nii lapsevanematega kui teiste lasteasutustega
- tugevad traditsioonid ja toredad tegevused, laadad jt (K)
- isiklik suhe laste ja õpetajate vahel (V)
- valgusküllased ja avarad ruumid (V)
- turvaline ja vaikne asukoht, kodulähedus (V)
- korras, arendav, hoolitsetud ja lapsesõbralik õueala (V)
- väike, ilus ja mugav maja, lapsed ei pea kaustama treppe (V)
- haritud ja pikaajalise kogemusega juht (V)
- info liigub hästi (V)
- kodulähedus ja hea asukoht (K)
- lapsi arendav atmosfäär (K)
- kunstmuruväljak (K)
- varajane HEV märkamine ja abi pakkumine, logopeedi olemasolu (K)
- sisekoolituse baaslasteaed, avatud muutustele, erinevad pedagoogikad (K)

Parendusettepanekud:

- tegevuse läbipaistvus seoses rühmade komplekteerimisega (K)
- ujumised võiksid olla kord nädal (K)
- vanemate teretamine personali poolt ja läbimõeldum süsteem, kuidas toimetada välisjalanõude, lapse ja kompsudega (K)
- info liikumine lonkab: huviringide aegade muutumine, ürituste ajad, logopeedi juures käimine, laste kohta tagasiside andmine (K)
- tagada ka suvel lastehoiu võimalus ja seda mitte alates teatud soovijate arvust (K)
- maja vajab remonti, ventilatsioon olematu, põrandad jäised, mänguväljak ja kogu aiaosa amortiseerunud ning vähesed töövahendid lastel (K)
- kasutada looduslikke puhastusvahendeid (K)
- Kärdlas korraldada paremini parkimine, laste liiklurvalisus ja kaasajastada õueala (K)
- koostöö ja koordineeritus erinevate rühmade vahel (K)
- kliendisõbralikkus, et lapsevanem tunneks ennast lasteaeda oodatuna (K)
- julgust rohkem öelda välja oma arvamus (K)
- lasteaia juht peaks oskama lastevanematega ilusti suhelda ja õppima andma tagasisidet lasteaia enda ja personali kohta (K)
- rõõmsameelsust, rühmad väiksemaks, erivajadustega lapsed sobitusrühma, kasvatajad väsinud (K)
- rohkem võiks kasutada ära looduskeskkonda (õuelasteaedade eeskujul) ning seda igapäevaselt tundma õppida, mitte ainult hoovis ringi joosta (K, V)
- avada uuesti kolmas rühm, arvestades laste vanust ja erivajadusi (V)
- panna taas käima buss Kärdlast ja taastada asutuse iseseisvus (V)
- õuesolemist on liiga vähe, kuivatuskappide puudumine (V)
- tugiteenuste – logopeedi puudmine (V)

Teenus on kättesaadav ligi 80% vastanutest

- teenus on odav ja õnneks jätkub ka lastele kohti

- kohti on alati puudu, kuid lõpuks mahuvad kõik ära
- rühmad on liiga suured ja Vigris tuleks avada kolmas rühm
- buss Kärddla – Viskoosa vahel, et osad Kärddla lapsed saaksid Kõrgessaares käia
- sobib kodulähedus, lahtiolekuajad, paindlik lähenemine
- Kärddla juhi suhtumise tõttu viisime lapse teise Hiiumaa lasteaeda

Ettepanekuid asutuse töösse saavad teha ligi 65%

- asutuse juhile, hoolekogule
- pedagoogide nõupidamised
- vähene huvi lasteaia tegevuste vastu
- tehakse nii nagu on harjutud või mugav
- ettepanekuid kuulatakse, kuid tahe ja oskus neid ellu viia puuduvad
- teostus jääb raha taha
- puudub info valla arengutest, suundadest

3. Hiiu Valla Kultuuri- ja Vaba Aja Keskus (näiteid vastustest. VAK - Kõrgessaare)

Tugevused:

- hooliv suhtumine külalistesse
- väga head ja soojad töötajad
- kino on parim!
- heas korras sammas- ja suur saal
- toredad üritused, palju kontserte
- heal tasemel ringide töö, mitmekesine
- järjepidev näituste koraldamine Ott Lambingu poolt
- hea asukoht
- hea maine maakondlike ja piirkondlike ürituste korraldamisel
- õpilased kasutavad meelsasti ruume
- toimiv ringi- ja sporditegevus (VAK)
- erinevad huvirühmad saavad kokku (VAK)

Parendusettepanekud:

- rohkem teatrietendusi, kontserte
- info liigub kehvasti, reklaam peaks tugevam olema
- uus maja võiks olla, kaasaegne ja multifunktsionaalne
- ürituste ajal võiks kohvik töötada
- pisut palju bürokraatiat, ei näe vajadust kollektiividega lepingute sõlmimist
- ruumipuudus
- koostöö spordikooliga. Tasuks kaaluda ühendamist, sest praegu kattuvad sporditegevused
- täiskasvanute ringitegevusi võiks Viskoosas olla rohkem
- Viskoosas ei pea kõike VAKis tegema, nt pilliõpe Lauka koolimajas, jooga Lauka seltsimajas, kaasata külaselts
- koostöö, et ei oleks maakonnas samale sihtgrupile kattuvaid üritusi
- vajaks saali, kus saaks rahulikult töötada
- jõusaali masinapargi remont
- spordiga peaksid saama tegeleda ka need, kes võistlustel ei käi
- ei saa aru, kuidas sügiseti noorte ja täiskasvanute ringe komplekteeritakse
- ei saa aru näituseruumi kuraatori funktsioonist
- tegevused sammuvad paigal, rohkem uuendusi
- kodulehe sisu on hea, aga kasutamisel kohmakas

- asutuse ametlik nimi on liiga pikk ja kantseliitlik
- korraldada Kärddlas toimuvatele üritustele valla transport
- hoolekogudes võiksid olla rühmade esindajad
- korralagedus juhtimises ja vastutuse puudus

Teenus on kättesaadav ligi 70% vastanutest

- alati pole aega kõigest osa võtta
- vahel tuleb teavitus liiga hilja
- transpordilogistika kesine korraldus
- liiga vähe kultuuriüritusi

Ettepanekuid asutuse töösse saavad teha 55%

- pole ettepanekuid esitanud
- asutuse juhile või vallavalitsusele
- otse töötajatele
- hoolekogule
- kollektiiv saab Kärddlas mitu korda nädalas kokku
- sageli pole raha, inimesi
- olen palju rääkinud ja lootuse kaotanud

4. Kärddla Põhikool (näiteid vastustest)

Tugevused:

- koolil pikk hariduse andmise kogemuse- kodulähedus
- suhtumine hea
- väga head õpetajad
- piisavalt suur ja elujõuline
- piisavalt head ruumid ja õppevahendid
- raskustega lastega tegeletakse operatiivselt ja võimaldatakse tugiõpetaja
- stabiilne ja kogenud kaader töötamiseks HEV lastega
- pikapäevarühm ja tasuta ringid

Parendusettepanekud:

- paindlikkust õpetajatelt ja asutuselt tervikuna
- innovaatilisemaks ja noortepärasemaks
- õppekavad võiksid olla rohkem seotud eluliste oskustega
- erivajadustega lastele väikeklassid
- söökla toidukvaliteet vajaks kiiresti kaasajastamist
- individuaalsem lähenemine
- uuendada arvutiparki
- fookusesse andekate toetamine
- olemasolevate ressursside jaotamine üle vaadata
- puudub aula, osaliselt vaja lisamööblit
- probleeme kiusamisega, osade õpetajate suhtumisega
- mitte jätta kodus nii palju õppida
- tõsta liiklustravalisust kooliümbruses

Teenus on kättesaadav ligi 90% vastanutest

- mõni õppeaine on raskesti kättesaadav, mõistetav
- koduleht toimib

- lapsed ei õpi enam põhikoolis

Ettepanekuid asutuse töösse saavad teha ligi 45%

- koolijuhile ja asutuse juhtkonnale
- vallavalitsusele
- õpetajatele ja klassijuhatajatele
- õpilasesindusele
- tundub suht kinnine asutus ettepanekute kohta

5. Rudolf Tobiase nim Kärdla Muusikakool (näiteid vastustest)

Tugevused:

- võimalus jätkata pärast kooli lõpetamist professionaalse muusiku karjääri
- erinevas vanuses inimesed saavad õppida pille
- tasu on mõistlik
- õpetajad on toredad ja pädevad
- koolil on superhea asukoht
- kaunis kammersaal
- väike kollektiiv ja hea infoliikumine
- õpilasohtute korraldamine
- avalikud üritused, kontserdid

Parendusettepanekud:

- erialasid võiks rohkem olla
- uusi motiveeritud õpetajaid ja õpilasi
- täiskasvanutele võimalus külastada muusikaloo ja solfedžo tunde
- lastele koht (õpilastuba), kus oodata järgmist tundi
- rohkem üritusi, kus õpilastel on põhiroll
- vaja suuremat rahastust
- kooli õhkkond vajab parandamist, kollektiivi koostöövõime on nõrk
- e-kool ja arendada info levitamist internetis

Teenus on kättesaadav ligi 93% vastanutest

- võiks olla suurem konkurents vastuvõtmisel
- hind veidi kallis
- pole alati ruumi, kus anda tunde
- transport ei sobi tundide aegadega

Ettepanekuid asutuse töösse saavad teha ligi 70%

- seni ei ole võimalust kasutanud
- asutuse juhile või vallavalitsusele
- otsesuhtlus kooliga
- direktor on väga huvitatud ja avatud ettepanekutele
- igakuistel koosolekutel

6. Lauka Põhikool (näiteid vastustest)

Tugevused:

- hea ettevalmistusega ja sõbralikud õpetajad
- loodussuund, koostöö loodushariduskeskustega

- arvutiõpetus alates 1. klassist ja digioskustega õpetajad
- kool on liitunud ettevõtliku kooli ja kiusamisest vaba kooli programmiga
- õpilastel võimalik osaleda erinevate ringide töös (nt foto, robootika, tants, klaver jt)
- kodulähedus ja koolibuss
- pärast tunde kasvatusrühm
- väljakujunenud järelvastamise süsteem
- õpilasomavalitsus töötab hästi
- mitmekülgne huvitegevus ja tugev klassijuhatajate töö
- hea koostöö kogukonnaga, sh lapsevanemad ja vilistlased
- väikeklasside võimalus ja individuaalsuse arvestamine
- traditsioonide järjepidevus
- ilus maja ja korras ruumid
- pere tunne, mõnus seltskond
- hea, et koolil on OMA direktor

Parendusettepanekud:

- õpetajaskond vananeb, rohkem noori õpetajaid oma uudsete ideede ja noorusliku entusiasmiga
- tugisüsteemide parandamine (logopeed, abiõpetajad jms)
- kaasaegset juhti oleks vaja ning koolile oma nišš
- parandada transpordikorraldust, et õpilased saaksid osaleda huvitegevuses üle saareliselt
- koolibuss võiks lapsed viia koju, muidu pikk ooteaeg pärast tunde
- mahukad õppekavad ja liitklassid ei sobi kokku
- toetada õpetajate ümberõpet
- parandada infovahetust, kodulehel rohkem sündmusi kajastama
- viia sisse reaalinete ringid (nt füüsika, keemia, matemaatika)
- ootaks õpetajaid osalema koolivälistes tegevustes nii tegijate kui publiku hulgas
- pöörata tähelepanu koolikiusamisele ja tõsta õpetajate sallivust, konfliktide lahendamise oskust

Teenus on kättesaadav 90% vastanutest

- transport ei ole alati kättesaadav

Ettepanekuid asutuse töösse saavad teha 60%

- õppenõukogule
- hoolekogule
- direktorile
- õpetajale
- klassijuhatajale
- õppealajuhatajale

7. Hiiu Valla Sotsiaalkeskus (näiteid vastustest)

Tugevused:

- juht on kompetentne oma valdkonnas
- ühtne ja professionaalne kollektiiv
- kliendikeskus ja kvaliteetsed teenused
- tegevused puuetega inimestega, koostöö MTÜ Jääk ja Praagiga
- hea asukoht ja juurdepääs majale, invatranspordi kasutamise võimalus
- tugev koostöö lapsevanematega
- kõige paremini toimiv asutus Hiiu vallas

Parendusettepanekud:

- ühtse hoone rajamine või mahajäetud hoonest kaasaegse kompleksi ümberehitamine
- praegune ruumipuudus
- soojustada tegevustuba
- jahedad ruumid talveperioodil
- kaasajastada Kärkla ruume
- invatranspordi kättesaadavust parandada
- teenuste osutamiseks parandada tingimusi Kõrgessaare Päevakeskuse II korrusele
- ootame jätkuvalt sauna valmimist
- lastekaitsetöötajaid koosseisu
- juhtumipõhine tegevus on pigem tagajärgedega tegelemine

Teenus on kättesaadav ligi 70% vastanutest

- ei ole seda teenust vajanud
- II korrusele on raske minna

Ettepanekuid asutuse töösse saavad teha ligi 90%

- asutuse juhile ja töötajatele
- kord kuus meeskonnakoosolekutel
- vallavalitsusele

8. Kärkla Turg (näiteid vastustest)

Tugevused:

- turupealik on alati olemas, kellega arutada, küsida ja ettepanekuid teha
- turunaised on vahvad ja tragid, tublid igapäevatöö tegijad
- turu ümbrus on hoolitsetud
- statsionaarsed putkad ja rändturg tegutsevad üheskoos
- hea, et seegi olemas on
- ilusad letid
- hea asukoht, omaette paiknev, hoomatav territoorium
- kauplejate arv, kõik müüjad on käe-jala juures
- müügiajad on Kärkla rahvale sobivad
- kodulähedus

Parendusettepanekud:

- kauplemistingimuste parandamine- müük siseruumides, sh toit ja riided eraldi saalides
- uuele sisehoonele lisaks suveks välituruplats koos suvise söögikoha ja mänguväljakuga
- putkamajandus panna korraliku hoonestuse alla
- parkimisvõimaluste ja haljastuse parandamine
- visuaalselt ilusamaks muuta
- putkade paiknemine on hetkel juhuslik
- võiks olla infotahvel turu skeemi, majakeste lahtioleku aegade ja müüjate kontaktidega
- parandada hinna ja kvaliteedi suhet
- keskmise lahtise turuala ümber võiks olla siin vms, mis kaitseks müüjaid tuule/vihma eest
- kahju, et lihapood ukсед sulges
- pakkujaid võiks rohkem olla
- omatoodangut võiks pakkuda rohkem
- jõuluturg ja suvel mõni üritus
- hooajakaupade müügi jaoks võiks olla suurem varjualune

- valla arengukavas on kirjas turu arendustegevused ja turu arengukava, kuid midagi pole märgata

Teenus on kättesaadav 70% vastanutest

- kesine valik ja jahedad putkad ei ole ligitõmbavad
- puudub mitmekesisus ja ligitõmbavus
- lihapood on kadunud ja kolib ära ka kalapood, jäävad vaid juurikad ja riided

Ettepanekuid asutuse töösse saavad teha ca 35%

- pole võimalust kasutanud
- ei tea, kellele ja mis ettepanekuid teha
- tegevused ja asutused on suvaliselt linnapildis laiali visatud
- ehituste planeerimisel peaks kaasama rohkem spetsialiste ja võtma nõu kuulda (planeerijad, teehitajad, projekteerijad jt)
- keskväljaku uued ideed valesti püstitatud ja ei meeldi võidutöö
- ei teadnud, et turg kuulub KOVile
- turu juhatajale ja vallavalitsusele

9. Hiiumaa Noorsootöö Keskus (näiteid vastustest)

Tugevused:

- keskus pakub teenuseid, mida Rajaleidja ei paku
- noortel on veel üks psühholoog, kelle juurde minna
- korraldatakse erinevaid üritusi-algatusi, viiakse läbi programme, huvitatud tegevused
- noortekabineti teenus
- kodulähedus
- paindlik teenindus ja teenuste paljusus
- pakub noortele tuge, nõu ja vaba aja veetmise võimalusi
- tublid töötajad, kes igapäevaselt teenuste pakkumisse panustavad
- valdkond toimib ideaalilähedal
- lastele pakutakse alati huvitavaid tegevusi

Parendusettepanekud:

- arendada teenuseid vastavalt klientide soovidele-vajadustele
- asutuse lahtiolekuajad ei ole head, noortekeskus võiks olla lahti 15 – 20 ja laupäeviti 12 – 20.
- lihtsalt ja selgelt teenustest, mida pakutakse

Teenus on kättesaadav ligi 90% vastanutest

- senine koostöö väga hea
- lahtiolekuajad sobivad

Ettepanekuid asutuse töösse saavad teha ligi 45%

- pole seda vajadust olnud
- esitan oste asutusele, töötajatele
- Vivianiga saab alati mõtteid vahetada
- pere on palju sealt abi saanud. Aitäh teile!

Kokkuvõtte koostas:

Margit Kagadze

17.11.2016